

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР НА ЗАКАЗ И ПРИОБРЕТЕНИЕ ТОВАРОВ И УСЛУГ (ОФЕРТА)

Этот документ является официальным и публичным предложением Компании заключить договор купли-продажи Товаров или Услуг, представленных на сайтах Dystlab Education (<https://edu.dystlab.com>) и Dystlab Store (<https://dystlab.store>).

Настоящий Договор является публичным и в соответствии со статьей 633 Гражданского кодекса Украины его условия одинаковы для всех пользователей сайтов и клиентов Компании независимо от их статуса (физическое лицо, юридическое лицо, физическое лицо-предприниматель и т.д.), без предпочтения одного клиента другим клиентам. Путем заключения настоящего Договора Клиент принимает условия и порядок оформления Заказа, оплаты, доставки, возврата Товара или Услуги и все другие условия Договора, в полном объеме.

Договор считается заключенным с момента нажатия кнопки "Подтвердить Заказ", "Оплатить" или другого аналогичного механизма на сайтах Компании и получения Клиентом от Компании подтверждения Заявки в электронном виде.

1. Определение терминов

1.1. Публичный договор (далее — "Договор") — публичное предложение Компании неопределенному кругу лиц заключить с Компанией договор купли-продажи Товара или Услуги дистанционным способом на условиях, содержащихся в настоящем Договоре.

1.2. Товар или Услуга — объект соглашения Сторон, который был выбран Клиентом в Интернет-магазине Компании и помещен в Корзину, или уже приобретен Клиентом в Компании дистанционным или иным способом.

1.3. Интернет-магазин — сайт компании, который создан для реализации Товаров и Услуг Компании и других Производителей в сети Интернет. Такими сайтами являются Dystlab Education (<https://edu.dystlab.com>), Dystlab Store (<https://dystlab.store>).

1.4. Компания — физическое лицо-предприниматель Артемов Виталий Евгеньевич (ЕГРПОУ/ИНН 3003314690), которое ведет предпринимательскую деятельность в соответствии с действующим законодательством Украины.

1.5. Клиент — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, которое получает информацию от Компании, заказывает Товары или Услуги в Интернет-магазине Компании, или юридическое лицо или физическое лицо-предприниматель.

1.6. Стороны — Клиент и Компания, между которыми заключается настоящий Договор.

1.7. Оператор — физическое лицо или автоматизированный механизм (бот), уполномоченные обслуживать клиента от имени Компании.

1.8. Производитель — физическое или юридическое лицо, которое размещает Товары или предоставляет Услуги через Интернет-магазин или другой сайт Компании.

1.9. Dystlab — торговая марка, зарегистрированная в Государственном реестре свидетельств Украины на знаки товаров и услуг 26 февраля 2018 г., свидетельство № 238304. Владелец прав — Артемов Виталий Евгеньевич.

1.10. Заказ — процесс передачи информации от Клиента в Компанию, связанный с намерением Клиента приобрести выбранные Товары или Услуги.

1.11. Корзина — автоматизированный механизм, который позволяет реализовать Заказ Клиента на сайте Интернет-магазина.

1.12. Политика конфиденциальности — документ, являющийся неотъемлемой частью настоящего Договора и в котором отражен порядок обработки, хранения, использования персональных данных Клиента. Политика конфиденциальности размещается на сайте Компании.

1.13. Условия использования — документ, являющийся неотъемлемой частью настоящего Договора и в котором отражены условия взаимодействия Клиента с сайтом Компании. Условия использования размещаются на сайте Компании.

2. Предмет Договора

2.1. Компания обязуется передать в собственность Клиенту Товар или предоставить Услугу, а Клиент обязуется оплатить и принять Товар или Услугу на условиях настоящего Договора.

2.2. Датой заключения настоящего Договора (акцептом оферты) и моментом полного и беспрекословного принятия Клиентом условий Договора считается дата заполнения Клиентом формы Заказа или использования аналогичного механизма на сайте Компании, при условии получения Клиентом от Компании подтверждения Заказа в электронном виде. В случае необходимости или по желанию Клиента, настоящий Договор может быть оформлен в письменной форме.

3. Оформление Заказа

3.1. Клиент самостоятельно оформляет Заказ в Интернет-магазине с помощью Корзины, по электронной почте или по телефону, указанным на сайте Компании.

3.2. Компания вправе отказаться от передачи Заказа Клиенту в случае, если сведения, указанные Клиентом при оформлении Заказа, являются неполными или вызывают подозрение относительно их действительности.

3.3. Клиент может осуществить Заказ в Интернет-магазине в качестве зарегистрированного(-ой) клиента(-ки) или как гость.

3.4. Если Клиент оформляет Заказ в Интернет-магазине в качестве зарегистрированного(-ой) клиента(-ки), он (она) должен(-на) предоставить следующую обязательную информацию, необходимую Компании для выполнения Заказа: имя, логин, пароль, адрес электронной почты.

3.5. Если заказанные в Интернет-магазине Товары (Услуги) должны быть доставлены (предоставлены) Клиенту по физическому адресу, Клиент должен также предоставить такую дополнительную информацию: страна, город, адрес, контактный телефон.

3.6. Если Клиент оформляет Заказ в Интернет-магазине в качестве гостя, в форме Заказа он (она) может воспользоваться данными, которые сайт предлагает по умолчанию.

3.7. Наименование, количество, код продукта (артикул), цена выбранных Клиентом Товаров или Услуг указываются на сайте Интернет-магазина, а также в Корзине.

3.8. Если любой из Сторон Договора необходима дополнительная информация, эта Сторона имеет право запросить ее у другой Стороны. В случае непредоставления необходимой информации Клиентом, Компания не несет ответственности за предоставление качественной услуги Клиенту при приобретении Товаров или Услуг в Интернет-магазине.

3.9. Принятие Клиентом условий настоящего Договора осуществляется внесением Клиентом соответствующих данных в регистрационную форму на сайте Компании или при оформлении Заказа через Оператора. После оформления Заказа через Оператора данные о Клиенте вносятся в базу данных Компании.

3.10. Оформляя заказ через Оператора, Клиент также обязуется предоставить информацию, указанную в пп. 3.4, 3.5 настоящего Договора.

3.11. Клиент несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.12. Детальное описание, как Компания работает с персональными данными Клиента, указано в Политике конфиденциальности и Условиях использования.

3.13. Чтобы воспользоваться некоторыми Товарами или Услугами по назначению, Клиенту может потребоваться

дополнительное оборудование, техника, ресурсы. Компания обязуется предупредить Клиента о таких условиях, но обеспечение этих условий во всех случаях зависит от Клиента. Компания не несет ответственности за любые технические проблемы, которые могут возникать вследствие несоответствия Товара или Услуги возможностям и условиям использования Товара или Услуги Клиентом.

3.14. Заключая этот договор, то есть акцептуя предложенные условия приобретения Товара или Услуги путем оформления Заказа, Клиент подтверждает следующее:

- а) Клиент целиком и полностью ознакомлен(-на) и согласен(-на) с условиями этого предложения (оферты);
- б) он (она) дает разрешение на сбор, обработку и передачу персональных данных, и это разрешение действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение неограниченного срока после окончания его действия. Кроме этого, заключением этого договора Клиент подтверждает, что он (она) уведомлен(-на) (без дополнительного уведомления) о правах, установленных Законом Украины "О защите персональных данных", о целях сбора данных, а также о том, что его персональные данные передаются Компании с целью выполнения этого Договора, проведения взаиморасчетов, а также для получения счетов, актов и других документов. Клиент также соглашается с тем, что Компания имеет право предоставлять доступ и передавать его персональные данные третьим лицам (например, Производителям) без каких-либо дополнительных сообщений Клиента с целью выполнения Заказа. Объем прав Клиента как субъекта персональных данных в соответствии с Законом Украины "О защите персональных данных" ему (ей) известен и понятен.

4. Цена, срок действия, доставка Товаров и Услуг

4.1. Цены на товары и Услуги определяются Компанией самостоятельно и указаны на сайтах Компании. Все цены на Товары и Услуги определены в гривне Украины с учетом НДС и представлены в гривне или другой валюте.

4.2. Цены на Товары и Услуги могут изменяться Компанией в одностороннем порядке. При этом, цена отдельной единицы Товара, стоимость которой уже оплачена Клиентом в полном объеме, не может быть изменена Компанией.

4.3. Стоимость Товара или Услуги на сайте Интернет-магазина не включает в себя стоимость доставки или иных транспортных расходов. Стоимость доставки Товара или Услуги Клиент оплачивает согласно действующим тарифам служб доставки (перевозчиков) непосредственно выбранной им службе доставки (перевозчику).

4.4. Компания может указать Клиенту ориентировочную стоимость доставки Товара или Услуги, если Клиент обратился с соответствующим запросом в Компанию по телефону, через электронную почту или при оформлении Заказа через Оператора.

4.5. Обязательства Клиента по оплате Товаров или Услуг считаются выполненными с момента поступления средств на счет Компании или счет эквайрингового сервиса, который действует в интересах Компании.

4.6. Расчеты между Компанией и Клиентом за заказанные Товары или Услуги осуществляются способами, указанными на сайтах Компании.

4.7. Получив Товар от Компании, Клиент должен в присутствии представителя службы доставки (перевозчика) проверить соответствие Товара качественным и количественным характеристикам (наименование товара, количество, комплектность, срок годности).

4.8. Во время приема Товара Клиент или его представитель своей подписью подтверждает в товарном чеке, Заявке или в транспортной накладной, что не имеет претензий к количеству товара, внешнему виду, комплектности товара.

4.9. Право собственности и риск случайной потери или повреждения Товара переходит к Клиенту или его представителю с момента получения Товара Клиентом в городе поставки Товара.

4.10. Доставка Товаров или оказание Услуг в сети Интернет выполняется по данным, которые Клиент указал(а) на сайте или непосредственно передал(а) Компании в процессе взаимодействия Сторон (например, в мессенджерах).

4.11. Продолжительность предоставления Услуги Клиенту Компанией составляет один календарный месяц, если

иное не оговорено в позиции Услуги на сайте Компании, в договоре или иной взаимной договоренности между Сторонами (при условии подтверждения такой договоренности письменно, в электронной переписке или в мессенджере).

4.12. Компания вправе перенести сроки предоставления Услуги, а также отменить предоставление Услуг. Если Клиент предварительно оплатил Услугу и она была отменена, стоимость этой услуги возмещается Клиенту в полном объеме, в соответствии с п. 6.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Компания обязуется:

5.1.1. Передать Клиенту Товар или предоставить Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора и Заказа Клиента.

5.1.2. Не разглашать любую частную информацию о Клиенте и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством и при выполнении Заказа Клиента.

5.1.3. Обеспечить Клиенту безопасность при онлайн-оплате Товаров или Услуг и других операций на сайтах Компании.

5.2. Компания имеет право:

5.2.1. Изменять условия настоящего Договора, а также цены на Товары и Услуги в одностороннем порядке, размещая их на сайтах Компании. Все изменения вступают в силу с момента их публикации.

5.2.2. Осуществлять видеозапись, аудиозапись, фотографирование процесса предоставления Услуги Компанией Клиенту в целях подтверждения, что такая Услуга была предоставлена Клиенту. Запись информации в этом случае регулируется Политикой конфиденциальности и действующим законодательством Украины.

5.3. Клиент обязуется:

5.3.1. К моменту заключения настоящего Договора ознакомиться с содержанием Договора, условиями Договора и ценами, предлагаемыми Компанией на сайте Интернет-магазина.

5.3.2. Во исполнение Компанией своих обязательств перед Клиентом, Клиент должен сообщить Компании данные, однозначно идентифицирующие его (ее) как Клиента и достаточные для выполнения Заказа Клиента.

5.4. Клиент имеет право:

5.4.1. Отказаться от использования Товаров (Услуг), которые он (она) приобрел(а) в Компании. Возмещение стоимости в этом случае регламентируется положениями п. 6 настоящего Договора.

6. Возврат Товара, возмещение стоимости Услуг

6.1. Клиент вправе вернуть Компании приобретенный в Компании Товар, если этот Товар не удовлетворил его (ее) по содержанию, форме, габаритам, фасону, цвету, размеру или по другим причинам не может быть использован

им (ею) по назначению.

6.2. Возврат Товара надлежащего качества производится в течение 14 (четырнадцати) дней, не считая дня покупки. Возврат Товара производится, если Товар не использовался и сохранен его товарный вид, упаковка, пломбы, ярлыки, а также расчетный документ, выданный Клиенту за оплату Товара. Перечень товаров, не подлежащих возврату на основаниях, предусмотренных в настоящем пункте, утверждается Кабинетом Министров Украины.

6.3. Возвращение Клиенту стоимости Товара производится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения такого Товара Компанией при условии соблюдения требований, предусмотренных в п. 6.1. настоящего Договора и действующего законодательства Украины.

6.4. Стоимость Товара возмещается Клиенту путем банковского перевода на счет Клиента.

6.5. Адресная доставка и другие транспортные расходы Компанией Клиенту не возмещаются.

6.6. В случае выявления на протяжении установленного гарантийного срока недостатков в Товаре, Клиент лично, в порядке и в сроки, установленные законодательством Украины, имеет право предъявить Компании требования, предусмотренные Законом Украины "О защите прав потребителей". При предъявлении требований о безвозмездном устранении недостатков, срок на их устранение отсчитывается с даты получения Товара Компанией в свое распоряжение и физического доступа к такому Товару.

6.7. Рассмотрение требований, предусмотренных Законом Украины "О защите прав потребителей", выполняется Компанией при условии предоставления Клиентом документов, предусмотренных действующим законодательством Украины. Компания не несет ответственности за недостатки Товара, возникшие после его передачи Клиенту вследствие нарушения Клиентом правил пользования или хранения Товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

6.8. Клиент не имеет права отказаться от Товара надлежащего качества, если такой Товар имеет индивидуально-определенные свойства или может быть использован исключительно Клиентом (в том числе, по желанию Клиента о нестандартных размерах, индивидуальных характеристиках, уникальном внешнем виде, эксклюзивной комплектации и т.д.). Подтверждением того, что Товар имеет такие индивидуально-определенные свойства, является отличие размеров Товара или других характеристик, указанных в Интернет-магазине или установленных в процессе взаимодействия Сторон.

6.9. Возврат Товара в случаях, предусмотренных законом и настоящим Договором, осуществляется по адресу, указанному на сайте Компании.

6.10. Возмещение стоимости Услуг, которые были заказаны в Компании и предоставлены Клиенту ненадлежащим образом, происходит в соответствии с действующим законодательством Украины.

7. Ответственность

7.1. Компания не несет ответственности:

7.1.1. За вред, причиненный Клиенту или третьим лицам вследствие ненадлежащего монтажа, использования, хранения Товара, приобретенного в Компании.

7.1.2. За ненадлежащее, несвоевременное выполнение Заказов и своих обязательств в случае предоставления Клиентом недостоверной или ложной информации.

7.1.3. За любые убытки, которые Клиент получил(а) в результате использования Товаров или Услуг, приобретенных в Интернет-магазине компании.

7.1.4. За любые убытки (включая, но не ограничиваясь ущербом от потери прибыли, прерыванием деловой активности и т.д.), возникшие вследствие использования, невозможности использования или результатов использования сайта Компании.

7.1.5. За качество, количество, состав и другие характеристики Товаров и Услуг, которые размещают в Интернет-магазине Производители.

7.2. Товары и Услуги, а также другие материалы на сайте Компании предоставляются "как есть", без каких-либо гарантий. Компания не гарантирует абсолютной точности и полноты описания материалов, Товаров и Услуг, содержащихся на сайте.

7.3. Обращаясь к представителям Компании или Производителям, в том числе оставляя комментарии на сайте, Клиент несет ответственность, что такие сообщения являются законными, не несут вреда, угроз и клеветы, не обижают и не нарушают авторские права, не пропагандируют ненависть или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному и другим признакам, не содержат оскорблений в адрес конкретных лиц или организаций, а также любым иным образом не нарушают действующее законодательство Украины.

7.4. Клиент соглашается, что любое его (ее) сообщение на сайте Компании могут быть удалены без его (ее) согласия, а также безвозмездно использованы по усмотрению Компании. Компания не несет ответственности за любую информацию, размещенную пользователями сайта.

7.5. Стороны несут ответственность за выполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством Украины и положениями настоящего Договора.

7.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если это неисполнение является следствием таких форс-мажорных обстоятельств, как война, военные действия, землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, возникшие независимо от воли Сторон после заключения Договора. Сторона, которая не может выполнить свои обязательства, немедленно уведомляет об этом другую Сторону.

8. Конфиденциальность и защита персональных данных

8.1. Предоставляя свои персональные данные на сайте Интернет-магазина при регистрации, оформлении Заказа или иным способом, Клиент предоставляет Компании свое добровольное согласие на обработку, использование (в том числе передачу) своих персональных данных, а также совершение иных действий, предусмотренных Законом Украины "О защите персональных данных", без ограничения срока действия такого согласия.

8.2. Компания обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Компанией информации контрагентам и третьим лицам (в том числе Производителям), действующим на основании договора с Компанией, в том числе для выполнения обязательств перед Клиентом, а также в случаях, когда раскрытие такой информации установлено требованиями действующего законодательства Украины .

8.3. Клиент несет ответственность за поддержание своих персональных данных в актуальном состоянии. Компания не несет ответственности за некачественное исполнение или неисполнение своих обязательств в связи с неактуальностью информации о Клиенте или несоответствием ее действительности.

9. Другие условия

9.1. Настоящий договор заключен на территории Украины и действует в соответствии с действующим законодательством Украины.

9.2. Все споры, возникающие между Сторонами, разрешаются путем переговоров. В случае недостижения урегулирования спорного вопроса путем переговоров, каждая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в судебные органы в соответствии с действующим законодательством Украины.

9.3. Компания имеет право вносить изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке. Кроме того, изменения в Договор также могут быть внесены по взаимному согласию Сторон в порядке, предусмотренном действующим законодательством Украины.

Дата последней редакции документа

03.12.2019

Адрес и реквизиты Компании

ФЛП Артемов Виталий Евгеньевич

Адрес: Украина, 49026, г. Днепро, ул. Василя Тютюнника 11, кв. 115

Телефон: +380504576819

Является плательщиком единого налога 3 группы 5%

ЕГРПОУ / ИПН: 3003314690

Р/с UA463366770000026000052549394 (UAN) в АО КБ "ПРИВАТБАНК"

Код Банка (МФО): 336677